

Д.НАЦАГДОРЖИЙН НЭРЭМЖИТ
УЛААНБААТАР ХОТЫН НИЙТИЙН ТӨВ НОМЫН САН

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2023 ОНЫ ТАЙЛАН

2023 оны 12 дугаар сарын 30

Улаанбаатар хот

Тус номын сан нь ирсэн өргөдөл хүсэлтийг Нийслэлийн Засаг даргын 2013 оны А/1086 тоот захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу хянан шийдвэрлэж ажиллаж байна.

Тайлант хугацаанд байгууллагын ажилтнуудаас 11 хүсэлт ирснийг бүртгэлийн дэвтэр болон www.erp.ulaanbaatar.mn цахим системд бүртгэн, шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажилласан.

Өргөдлийн төрлийн хувьд хүсэлт 100% байна. Нийт өргөдлийг агуулгаар нь авч үзвэл:

1. Буцалтгүй тусламж - 3
2. Ажлаас чөлөөлөгдөх - 2
3. Ажилдаа орох – 4
4. Цалингүй чөлөө - 2

Энэ улиралд байгууллагын удирдлага иргэдтэй хийсэн уулзалт байхгүй байна.

Өргөдөл хүсэлтийг 10 хоногийн дотор шийдвэрлэгдсэн байна. Хугацаа хэтэрсэн болон шийдвэрлэгдээгүй өргөдөл байхгүй.

Цаашид олгогдсон эрх, үүргийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжтой өргөдөл, гомдлыг ажлын 8 цагийн дотор, нэмэлт баримт, мэдээлэл бүрдүүлэх, өөр байгууллага, албан тушаалтнаас тодруулга, лавлагаа авч, судалж шийдвэрлэх өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногийн дотор багтаан шийдвэрлэж байхаар төлөвлөн ажиллаж байна.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:
ЗАХИРАЛ

Д.ИНДРА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Б.БАДМААРАГЧАА