

Хариу өгсөн хэлбэрийн тоон тайлан

/шийдвэрлэсэн байдлаар/

--Бүгд--

2025-01-01 - 2025-12-31

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	5	31.25%
2	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	4	25.00%
3	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	3	18.75%
4	Ажилд орох тухай	3	18.75%
5	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	1	6.25%
	Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	16	100.00%

Бүлэг :	Нийслэл
Ангилал :	Нийслэлийн өмчит төсөвт байгууллагууд
Байгууллага :	Улаанбаатар хотын Нийтийн төв номын сан
Нэгж :	-- Бүгд --
Албан хаагч :	-- Бүгд --
Төрөл :	-- Бүгд --
Илгээгчийн төрөл :	-- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр :	-- Бүгд --
Чиглэл :	-- Бүгд --
Салбар :	-- Бүгд --
Ангилал :	-- Бүгд --

нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв

Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайлан

2025.01.01 - 2025-12-31
Тайлан гаргасан: 2026 он 01 сар 09 өдөр 10 цаг : 30 минут

Д/д дугаар	Төрөл	Товч агуулга	Огноо		Шийдвэрлэсэн байдал	Мэргэжилтэн	Тайлбар
			Ирсэн	Шийдсэн			
1 O251001109	Хүсэлт	Тэтгэмж хүсэх тухай	2025-10-01	2025-10-27	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын Засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж, түүний удирдлагын тухай хуулийн 67 дугаар зүйлийн 67.5 дэх заалт, Монгол Улсын Төрийн албаны тухай хуулийн 61 дүгээр зүйлийн 61.1.1 дэх заалт, Монгол Улсын хөдөлмөрийн тухай хуулийн 37 дугаар зүйлийн 37.1.3 дэх заалт, Д.Нацагдоржийн нэрэмжит Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захиргаа, Үйлдвэрчний эвлэлийн хорооны хооронд байгуулсан 2025-2027 оны хамтын гэрээний 5 дугаар зүйлийн 5.10 дэх заалтыг тус тус үндэслэн захирлын тушаал гарч нэг удаагийн тэтгэмж олгов.
2 O250704108	Хүсэлт	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	2025-07-04	2025-07-29	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 100 дугаар зүйлийн 100.1, 122 дугаар зүйлийн 122.1 дэх заалт, Д.Нацагдоржийн нэрэмжит Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн Хөдөлмөрийн дотоод журмын 6.11.2 дэх заалтыг тус тус үндэслэн 2025.07.02-ны өдрийн Захирлын Б/32 тоот тушаал гарч чөлөө олгов.
3 O250605091	Хүсэлт	Ажлаас чөлөөлөгдөж, тэтгэмж тогтоолгох тухай	2025-06-05	2025-06-17	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол улсын Төрийн албаны тухай хуулийн 60 дугаар зүйлийн 60.1, Төсвийн тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.4, 18 дугаар зүйл, Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 78 дугаар зүйлийн 78.1.9, Засгийн газрын 2019 оны 07 дугаар тогтоолоор батлагдсан "Төрийн албан хаагчид өндөр насны тэтгэвэрт гарахад нэг удаагийн буцалтгүй тусламж олгох журам"-ын дагуу 2025.06.16-ны өдрийн Б/29 тоот захиралын тушаал гарч нэг удаагийн тэтгэмж олгов.

4	O250422055	Хүсэлт	Ажилд орох тухай	2025-04-22	2025-05-06	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн төсөгч Н.Шингэсрэл	Монгол Улсын Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 49 дүгээр зүйл, Төрийн албаны тухай хуулийн 57 дүгээр зүйлийн 57.2.4 дэх заалт, Төсвийн тухай хуулийн 16.5.5, Засгийн газрын 240, 491, 238 дүгээр тогтоол, Д.Нацагдоржийн нэрэмжит Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн дүрмийн 2 дүгээр зүйлийн 2.5.2, 2.5.3 дахь заалтыг тус үндэслэн захиралын Б/14 тоот тушаалаар туршилтын 3-н сарын хугацаатай 2025.03.12-ны өдрөөс эхлэн ажигд аваа.
5	O250422053	Хүсэлт	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2025-04-22	2025-05-06	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн төсөгч Н.Шингэсрэл	Монгол Улсын Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 78 дугаар зүйлийн 78.1.9, 79 дүгээр зүйлийн 79.1 дэх заалтыг үндэслэн номын сангийн захиралын 2025.03.14-ны өдрийн Б/13 тоот тушаалаар ажлаас чөлөөлөө.
6	O250422051	Хүсэлт	Нэг удаагийн тэтгэмж хүсэх тухай	2025-04-22	2025-05-06	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн төсөгч Н.Шингэсрэл	Монгол Улсын хөдөлмөрийн тухай хуулийн 37 дугаар зүйлийн 37.1.3 дэх заалт, Д.Нацагдоржийн нэрэмжит Улаанбаатар хотын төв нийтийн номын сангийн захираа, Үйлдвэрчний эвлэлийн хорооны хооронд байгуулсан 2025-2027 оны хамтын гэрээний 5 дугаар зүйлийн 5.10 дэхь заалтуудын дагуур номын сангийн захиралын 2025.02.28-ны Б/10 тоот тушаалаар нэг удаагийн тэтгэмж олгов.
7	O250422040	Хүсэлт	Бүцэлтгүй тусламж хүсэх тухай	2025-04-22	2025-04-22	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн төсөгч Н.Шингэсрэл	Монгол Улсын Засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж, түүний удирдлагын тухай хуулийн 67 дугаар зүйлийн 67.5 дэхь заалт, Монгол улсын Төрийн албаны тухай хуулийн 61 дүгээр зүйлийн 61.1.1 дэх заалт, Монгол Улсын хөдөлмөрийн тухай хуулийн 37 дугаар зүйлийн 37.1.3 дэх заалт, Д.Нацагдоржийн нэрэмжит Улаанбаатар хотын төв нийтийн номын сангийн захираа, Үйлдвэрчний эвлэлийн хорооны хооронд байгуулсан 2025-2027 оны хамтын гэрээний 5 дугаар зүйлийн 5.7.1 дэхь заалтыг үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захиралын 2025 оны 04 дүгээр сарын 16-ны өдрийн Б/20 тоот тушаалаар нэг удаагийн бүцэлтгүй тусламж олгов.

8	O250415103	Хүсэлт	Тави насны урамшуулал хүсэх тухай	2025-04-15	2025-04-22	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын Засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж, түүний удирдлагын тухай хуулийн 67 дугаар зүйлийн 67.5 дэх заалт, Монгол улсын Төрийн албаны тухай хуулийн 61 дүгээр зүйлийн 61.1.1 дэх заалт, Монгол Улсын хөдөлмөрийн тухай хуулийн 37 дугаар зүйлийн 37.1.3 дэх заалт, Д.Нацагдоржийн нэрэмжит Улаанбаатар хотын төв нийтийн номын сангийн захиргаа, Үйлдвэрчний эвлэлийн хорооны хооронд байгуулсан 2025-2027 оны хамтын гэрээний 5 дугаар зүйлийн 5, 10 дахь заалтыг тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захирлын 2025 оны 04 дүгээр сарын 15-ны өдрийн Б/19 тоот тушаалаар нэг удаагийн тэтгэмж олгов.
9	O250415101	Хүсэлт	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2025-04-15	2025-04-22	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын Засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж, түүний удирдлагын тухай хуулийн 67 дугаар зүйлийн 67.5 дэх заалт, Монгол Улсын Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 78 дугаар зүйлийн 78.1.9, 79 дүгээр зүйлийн 79.1 дэх хэсгийг тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захирлын 2025 оны 04 дүгээр сарын 01-ны өдрийн Б/12 тоот тушаалаар ажлаас чөлөөлөв.
10	O250217043	Хүсэлт	Ажилд орох тухай	2025-02-17	2025-02-17	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 49 дүгээр зүйл, Төрийн албаны тухай хуулийн 67.2.4, Төсвийн тухай хуулийн 16.5.5, Засгийн газрын 240, 491, 238 дүгээр тогтоол, Д.Нацагдоржийн нэрэмжит Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн дүрмийн 2 дугаар зүйлийн 2.5.2, 2.5.3 дахь заалтыг тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захирлын 2025.02.12-ны өдрийн Б/07 тоот тушаалаар ажилд авах
11	O250217041	Хүсэлт	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2025-02-17	2025-02-17	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 78 дугаар зүйлийн 78.1.9, 79 дүгээр зүйлийн 79.1 дэх хэсгийг тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захирлын 2025.02.11-ны өдрийн Б/06 тоот тушаалаар ажлаас чөлөөлөв

12	O250206078	Хүсэлт	Ажилд орох тухай	2025-02-06	2025-02-10	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 49 дүгээр зүйл, Төрийн Албаны тухай хуулийн 57.2.4, Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн Хөдөлмөрийн дүрмийн 2 дүгээр зүйлийн 2.5.2, 2.5.3 зүйлийг тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захирлын 2025.02.03-ны өдрийн Бх05 тоот тушаалаар үйлчилгээгээр ажигцуулав.
13	O250129147	Хүсэлт	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	2025-01-29	2025-02-10	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 100 дугаар зүйлийн 100.1, 122 дугаар зүйлийн 122.1, Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн Хөдөлмөрийн дотоод журмын 6.11.2 дэх заалтын тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн захирлын 2025.01.31-ны өдрийн Бх04 тоот тушаалаар цалингүй хоёр сарын чөлөө олгов.
14	O250128084	Хүсэлт	Ажлаас чөлөөлөгдөж тэтгэмж тогтоолгох тухай	2025-01-26	2025-02-20	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол улсын Төрийн албаны тухай хуулийн 60 дугаар зүйлийн 60.1, Төсвийн тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.4.18 дугаар зүйл, Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 78 дугаар зүйлийн 78.1.9, Засгийн газрын 2019 оны 07 дугаар тогтоолоор батлагдсан "Төрийн албан хаагчид өндөр насны тэтгэвэрт гарахад нэг удаагийн буцалтгүй тусламж олгох журам"-ыг тус тус үндэслэн Номын сангийн захирлын 2025.02.17-ны Бх08 тоот тушаалаар тэтгэвэрт гарахад олгох нэг удаагийн тэтгэмж олгов.
15	O250110082	Хүсэлт	Чөлөө хүсэх тухай	2025-01-10	2025-01-21	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын хөдөлмөрийн тухай хууль, Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн Хөдөлмөрийн дотоод журмыг тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн Захирлын тушаалаар ажлын 10 хоногийн цалингүй чөлөө олгов.
16	O250110076	Хүсэлт	Нэг удаагийн буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2025-01-10	2025-01-21	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	УБХНТНС: Маркетинг, инновацийн тасаг Н.Шингэрэл	Монгол Улсын хөдөлмөрийн тухай хууль, Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн Хөдөлмөрийн дотоод журмын тус тус үндэслэн Улаанбаатар хотын нийтийн төв номын сангийн Захирлын тушаалаар нэг удаагийн буцалтгүй тусламж олгохоор шийдвэрлэв.

Байгууллагын бүлэг :	Нийслэл
Байгууллагын ангилал :	Нийслэлийн өмчит төсөвт байгууллагууд
Байгууллага :	Улаанбаатар хотын Нийтийн төв номын сан
Нэрж :	-- Бүгд --
Албан хаагч :	-- Бүгд --
Төрөл :	-- Бүгд --
Итгэлчийн төрөл :	-- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр :	-- Бүгд --
Чиглэл:	-- Бүгд --
Салбар:	-- Бүгд --
Ангилал:	-- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ